**BAB III**

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

1. **Identifikasi Masalah**

Ayam Bakar Wong Solong Tuban merupakan salah satu resto yang sangat diminati oleh pengunjung. Selain dikenal dengan cita rasanya yang khas, Ayam Bakar Wong Solo Tuban juga menawarkan harga yang kompetitif, dan letaknya yang berada di tengah kota sehingga mudah untuk menemukannya. Tidak heran jika sering kita jumpai Resto Ayam Bakar Wong Solo Tuban selalu dipenuhi oleh pengunjung setianya.

Selama ini sistem pelayanan Ayam Bakar Wong Solo Tuban masih menggunakan cara manual. Mulai dari penawaran menu yang baru menggunakan selebaran, perhitungan dan pembukuan keuangan kasir yang masih menggunakan nota tulis dan input data secara manual, serta perintah pramusaji kepada petugas dapur secara manual. Tentu hal ini akan menjadi masalah bagi resto Ayam Bakar Wong Solo Tuban yang notabenenya adalah salah satu resto yang selalu ramai pengunjungnya. Menunggu terlalu lama adalah masalah yang harus dibenahi. Jika terlalu sering menunggu terlalu lamu, bukan tidak mungkin pengunjung setia ayam bakar wong solo tuban akan beralih ke resto lainnya.

Mengganti sistem manual menjadi sistem otomatis dengan menerapkan sistem pemesanan *client-server* adalah solusinya. Dengan berdasarkan analisa permasalahan tersebut maka penulis berkesimpulan bahwa perlu dibuat aplikasi pemesanan *client-server* yang bekerja secara otomatis, yang diharapkan dapat membantu mempercepat proses pelayanan pemesanan bagi pihak Resto Ayam Bakar Wong Solo Tuban kepada para pengunjungnya.

1. **Analisis**

Sebelum merancang sebuah sistem, perlu dilakukan analisis terlebih dahulu. Analisis sistem adalah proses menentukan kebutuhan sistem, apa yang harus dilakukan sistem untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Tahapan analisis sistem merupakan tahapan yang sangat penting karena kesalahan di dalam tahapan ini akan menyebabkan kesalahan pada tahapan selanjutnya.

1. **Analisis Sistem**

Berdasarkan identifikasi masalah, maka sistem yang dibutuhkan agar dapat memenuhi kebutuhan pengguna adalah sebagai berikut :

1. Interface menu digital berbasis Android yang menarik dan mudah dioperasikan oleh pengunjung.
2. Database ketersediaan menu yang akurat sehingga baik petugas maupun pelanggan dapat mengetahui menu apa saja yang tersedia dan tidak tersedia.
3. Server yang stabil sehingga proses layanan tidak mengalami gangguan pada saat memesan menu, mengkonfirmasi pembuatan menu yang dipesan ke petugas dapur, dan perhitungan kasir.
4. Detail budget yang harus dibayar pengunjung pada sistem kasir yang otomatis dan jelas sehingga proses pembayaran dapat berjalan dengan cepat dan tepat.
5. Perintah membuat menu yang dipesan oleh pengunjung kepada petugas dapur secara otomatis oleh *server* yang mudah dipahami oleh petugas dapur.
6. Pemetaan geografis dengan penerapan teknologi *System Information Geographic* (GIS) yang memiliki tampilan *interface* yang mudah dipahami.
7. Informasi lengkap mengenai pariwisata dan sarana umum yang akan ditampilkan, diantaranya: nama, alamat, keterangan, fungsi dan lokasi pariwisata di Kabupaten Tuban.
8. **Analisis UserRequirement**

Kebutuhan dasar aplikasi ini bagi *user* adalah sebagai berikut :

1. Sistem dapat menampilkan daftar menu digital dengan menggunakan perangkat Android yang disediakan oleh pihak resto.
2. Sistem dapat merespon aktifitas pemesanan yang dilakukan oleh pengunjung dengan mengirimkan perintah order kepada petugas dapur.
3. Sistem dapat menampilkan detail jumlah budget yang harus dibayar oleh pengunjung kepada kasir.
4. **Perancangan Sistem**

Perancangan sistem adalah tahap setelah analisis dari siklus pengembangan sistem. Perancangan sistem ini berupa penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa sistem yang nanti akan dibuat oleh pengembang. Perancangan sistem menentukan bagaimana suatu sistem akan menyelesaikan apa yang harus diselesaikan. Tahapan ini termasuk mengkonfigurasi dari komponen-komponen perangkat lunak dan perangkat keras dari suatu sistem sehingga setelah dilakukan instalisasi akan benar-benar sesuai dengan rancangan sistem awal.

1. **Diagram Alir (*Flowchart)***

Adapun  *flowchart*  pada perancangan pembuatan aplikasi pemesanan *client-server* Ayam Bakar Wong Solo Tuban ini adalah sebagai berikut :

Gambar 3.1 *Flowchart* Aplikasi